

Aandachtspunten bij de aanvullende voorwaarden

Per 1 februari 2025

Algemeen

Als eerste komt aan de orde een aantal algemene aandachtspunten met betrekking tot de aanvullende voorwaarden. Deze aandachtspunten zijn vastgesteld en vormen daarmee een aanvulling op de Deelnemersvoorwaarden.

1. De algemene voorwaarden vormen het kader. In de aanvullende voorwaarden van de Deelnemer worden bepalingen uitgewerkt en worden onderwerpen geregeld die niet in de algemene voorwaarden zijn geregeld. In de aanvullende voorwaarden kan ten voordele van de consument van de algemene voorwaarden worden afgeweken.
2. De aanvullende voorwaarden zijn als zodanig herkenbaar, door de benaming “aanvullende voorwaarden” of door een opvallende vermelding in de tekst dat het de aanvullende voorwaarden betreft zoals omschreven in de algemene voorwaarden.

Ook is vereist dat de lezer eenvoudig kan zien welke bepalingen van de algemene resp. aanvullende voorwaarden bij elkaar horen. Dat kan met artikelverwijzingen of verwijzingen in de tekst.

Ter bevordering van het begrip is het voorts aan te raden woorden als “ter uitwerking van” of “in afwijking van” op te nemen.

3. De bepalingen in de aanvullende voorwaarden (en in andere documenten) mogen niet ten nadele van de consument afwijken van de algemene voorwaarden. Dat betekent dat daarin geen bepalingen *mogen voorkomen* die de rechten van de consument beperken ten opzichte van de algemene voorwaarden.

Een uitzondering geldt voor de verzekeringsvoorwaarden. De voorwaarden van de verzekeringsmaatschappij bevatten niet alleen bepalingen over de dekking en uitsluitingen daarvan en over verplichtingen bij schade, maar ook over betaling van premie, bonus/malus en prolongatie, die in de leaseovereenkomst niet gelden. Gebleken is dat een aantal Deelnemers het niet goed mogelijk acht de voor de consument relevante bepalingen op te nemen in een afzonderlijk document.

Om daaraan tegemoet te komen, kunnen de verzekeringsvoorwaarden van de verzekeraar integraal worden opgenomen in de verzekeringsvoorwaarden bij de leaseovereenkomst, als daarbij een bepaling wordt opgenomen met deze strekking:

“Dit zijn de voorwaarden die wij met de verzekeraar hebben afgesproken. Daarin staan ook bepalingen die alleen tussen de verzekeraar en ons van belang zijn, zoals over betaling van premie, bonus-/malus en voortzetting. Die gelden niet tussen u en ons. De bepalingen van de verzekeringsvoorwaarden die van belang zijn voor de dekking, uitsluiting van dekking, verplichtingen bij schade en andere bepalingen die gezien hun tekst of strekking ook betrekking hebben op u als houder van het voertuig of de bestuurders, gelden wel tussen u en ons”.

Als er bepalingen in de verzekeringsvoorwaarden van de verzekeraar staan die afbreuk doen aan het vereiste van een ‘goede en ruime dekking’ of die anderszins ten nadele van de consument afwijken van de algemene voorwaarden, dient ten aanzien daarvan een aanvullende bepaling opgenomen te worden waarin de leasemaatschappij daarvoor het risico op zich neemt.

4. In de aanvullende voorwaarden kunnen ook *onderwerpen* worden geregeld die niet in de algemene voorwaarden staan. Niet in de algemene voorwaarden geregelde onderwerpen zijn bijvoorbeeld overdracht van rechten en brandstofpassen.

Voor wel in de algemene voorwaarden geregelde onderwerpen is het uitgangspunt dat ze daarin uitputtend geregeld zijn. Een onderwerp als ontbinding is bijvoorbeeld wel in de algemene voorwaarden geregeld, waarbij als restcategorie uitdrukkelijk is bepaald dat de wettelijke ontbindingsmogelijkheden verder volledig van toepassing zijn. Dat brengt met zich dat toevoeging van andere gevallen van ontbinding in beginsel niet mogelijk is.

Uiteraard is de bepaling of een voorgestelde bepaling binnen het bereik van een wel dan wel niet geregeld onderwerp behoort, niet eenduidig. Het keurmerk betreft bij de beslissing over de toelaatbaarheid van een bepaling in dit verband mede of het desbetreffende aspect bij de totstandkoming van de voorwaarden aan de orde is geweest en of de wet een afdoende regeling biedt voor het belang dat het voorgestelde beding beoogt te dienen.

5. Bij de totstandkoming van de algemene voorwaarden heeft de redelijkheid voorop gestaan. In dat verband is onder meer uitgangspunt geweest dat er een evenwicht moet gelden tussen de gerechtvaardigde belangen van de consument en van de Deelnemer. Dat evenwicht behoort niet door middel van de aanvullende voorwaarden weer teniet gedaan te worden. Dat brengt met zich dat bedingen die dat evenwicht verstoren, streng worden getoetst. In ieder geval moet er een noodzaak zijn tot doorbreking van dat evenwicht, waarbij de doorbreking niet verder moet gaan dan noodzakelijk en moeten zo mogelijk bedingen ter compensatie voor de lessee worden opgenomen.
6. Bij de toetsing van de voorwaarden is voorts voor het keurmerk zwaarwegend of een bepaling volgens het keurmerk al dan niet onredelijk bezwarend is. Daarin spelen de

zwarte en grijze lijst een grote rol. Een bepaling van de zwarte lijst is in beginsel niet toegestaan.

Zo is de bepaling dat de Deelnemer de leaseovereenkomst kan overdragen aan een derde, niet toegestaan als daarin niet de voorwaarden zijn opgenomen die de wet daaraan verbindt om deze toegestaan te achten.

Bij grijze-lijst bedingen is van belang dat de Deelnemer de noodzaak tot opname van het beding onderbouwt en zo nodig aantoon, waarbij ook aan de orde komt of het belang dat met de bepaling nagestreefd wordt, niet langs voor de consument minder bezwarende weg bereikt kan worden. De benadeling van de rechten van de consument moet voorts niet verder gaan dan nodig om het doel van het beding te bereiken en moet zo nodig worden gecompenseerd door aanvullende bedingen.

8. Verder is voor het keurmerk van belang of een bepaling al dan niet afwijkt van een wettelijke regeling. Zo is de bepaling dat de consument aansprakelijk is voor schade van de Deelnemer door niet-nakoming van een verbintenis uit de overeenkomst, niet toegestaan, omdat volgens de wet daarvoor ook toerekenbaarheid van de tekortkoming vereist is en dat een heel belangrijke bepaling is.
9. In het bijzonder is van belang dat operational lease huur is en dus ook het huurrecht van toepassing is. Bedingen die op grond van het huurrecht niet zijn toegestaan, mogen niet voorkomen. Een bepaling dat de Deelnemer niet aansprakelijk is indien de consument de auto niet kan gebruiken, is bijvoorbeeld in strijd met het huurrecht (art. 7:207 BW).
10. De consument kan afzien van de in artikel 4 opgenomen bedenktijd, voor zover er geen sprake is van verkoop op afstand. Van belang is dat de consument dit uitdrukkelijk doet door het ondertekenen van een verklaring. Hiermee ziet hij af van de contractueel geboden bedenktijd. Voor wat betreft de wettelijke bedenktijd bij koop op afstand geldt dat deze enkel vervalt indien partijen met elkaar persoonlijk contact hebben gehad. Dit zal dan wel moeten gebeuren in de bedrijfsruimte van de Deelnemer of in een bedrijfsruimte waarin hij gewoonlijk leaseovereenkomsten pleegt te verkopen. (Dit vanwege de wettelijke bedenktijd bij verkopen buiten de normale bedrijfsruimte).

Het is daarbij niet altijd noodzakelijk dat de consument afreist naar het kantoor van de Deelnemer. Bijvoorbeeld: de dealersshowroom waar het product van de Deelnemer op geregelde basis verkocht wordt, kan ook gelden als zijnde een bedrijfsruimte van de Deelnemer in de zin van dit artikel. De verkoper bij het dealerbedrijf kan, mits daartoe voldoende gemachtigd, de verklaring met de consument ondertekenen.

Artikelsgewijs

In een aantal artikelen van de algemene voorwaarden wordt voor een nadere regeling verwezen naar de aanvullende voorwaarden. Hierna volgt een opsomming van de artikelen van de algemene voorwaarden waarin dat het geval is, met een korte aanduiding van wat er volgens de desbetreffende artikelen in de aanvullende voorwaarden geregeld moet of kan worden.

De nummers verwijzen naar de artikelnummers van de algemene voorwaarden. Voor een goed begrip moet het hiernavolgende telkens worden gelezen in combinatie met de desbetreffende artikelen.

Art. 1

Indien van toepassing: een verwijzing naar voorwaarden met betrekking tot specifieke onderwerpen, zoals verzekeringsvoorwaarden.

Art. 7

Indien van toepassing: een bepaling dat de leaseovereenkomst en de leaseperiode eindigen zodra een op het leasecontract bepaalde kilometrage bereikt is.

Eventueel ook een nadere uitwerking daarvan.

Art.8

De vermelding van de plaats waar het voertuig kan worden opgehaald en wat de lessee mee moet nemen bij het ophalen.

Art. 11

De tenaamstelling van het kenteken: op naam van lessee of van lessor.

Art. 12 en 39

Indien van toepassing: een periode van korter dan 72 uur waarna lessee recht heeft op een vervangende auto.

Art. 15

Als de meerkilometerprijs afhankelijk is van het aantal meerkilometers: de regeling daarvoor.

Art. 20

De betalingsvoorwaarden, o.a. giraal of automatische incasso.

Optioneel

Indien u de faciliteit Vooruitbetaling aanbiedt, dan hier de vaste tekst vermelden zoals vermeld in de Deelnemersvoorwaarden artikel 2.14 lid p.

Art. 22 en 51

Indien van toepassing: een regeling over de vergoeding bij ontbinding (dus niet bij opzegging) die voorziet in een lagere ontbindingsvergoeding dan op grond van art. 22.

Optioneel

Wanneer u gebruik maakt van aangetekend mailen dan hier de volgende tekst vermelden:

“In aansluiting op artikel 22 van de algemene voorwaarden Keurmerk Private Lease kunnen wij voor de aankondiging van ontbinding in het geval van non-betaling ook gebruik maken van een beveiligd e-mail systeem. Dit e-mail systeem voldoet aan de eisen zoals vastgelegd in de eIDAS-verordening.”

Art. 25

In de aanvullende voorwaarden of in afzonderlijke verzekeringsvoorwaarden te regelen:

- de regeling van WA-dekking; in ieder geval de uitsluitingen van dekking en
- de regeling voor cascoschade; in ieder geval de regeling waaruit blijkt welke schade onder cascoschade wordt verstaan en de uitsluitingen van dekking.

Hier kunnen dus ook de verzekeringsvoorwaarden van de verzekeraar worden overgenomen, met inachtneming van het gestelde onder punt 3.

Art. 26

Indien van toepassing: een regeling van de verhoging van de eigen bijdrage per schadegeval indien zich in een periode van 12 maanden meer dan 2 schadegevallen voordoen.

Art. 27

Indien van toepassing, in de aanvullende voorwaarden of in afzonderlijke verzekeringsvoorwaarden te regelen: een regeling voor SVI, POI en/of verhaalsrechtsbijstandsverzekering.

Art. 28

In de aanvullende voorwaarden of in afzonderlijke verzekerings- of dekkingsbepalingen te regelen: de verplichtingen bij casco- of WA-schade.

Art. 29

In de aanvullende voorwaarden of in afzonderlijke verzekerings- of dekkingsbepalingen te regelen: de regeling voor transport van het voertuig en de inzittenden na een ongeval.

Art. 31

Indien van toepassing: de vermelding dat u gebruik maakt van Roy-data plus een toelichting met de volgende strekking:

“Roy-data is het landelijke systeem van het Verbond van Verzekeraars waarin wordt bijgehouden hoeveel schadevrije jaren je opbouwt. Dat betekent dat je gedurende de

leaseperiode gewoon schadevrije jaren opbouwt. En deze bij schade kunt verliezen. Aan het einde van de leaseperiode beschik je over een door vrijwel alle verzekeringsmaatschappijen geaccepteerde schadeverklaring."

Art. 32

Indien van toepassing: een bepaling dat begeleid rijden door een zeventienjarige in het kader van 2to drive niet is toegestaan.

Indien van toepassing: de voorwaarden waaronder de auto mag worden ingezet voor carsharing.

En de opsomming van de landen waar de auto mag komen. Indien de Deelnemer jaarlijks een internationaal verzekeringsbewijs verstrekt mag ook verwezen worden naar de landen die op de 'groene kaart' voorkomen.

Art 33

Indien van toepassing: een bepaling dat de bestuurder een nader bepaalde minimale leeftijd moet hebben en/of gedurende een nader bepaalde minimale duur over een voor het voertuig geldig rijbewijs moet beschikken.

Art. 36

Indien van toepassing: richtlijnen over het onderhoud in aanvulling op de richtlijnen daarover in het instructieboekje van de autofabrikant.

Art. 41

De minimale (huur)klasse van het vervangende vervoer.

Art. 42

In de aanvullende voorwaarden of in afzonderlijke bepalingen te regelen: de voorwaarden van de pechhulp. Pechhulp moet geboden worden in alle landen waarin het voertuig mag rijden.

Art. 44

De regeling voor afhandeling van boetes en parkeerbelasting e.d.

Art. 46

Indien van toepassing: een bepaling dat lessee de overeenkomst al kan opzeggen tegen een datum in het eerste jaar van de leaseperiode.

De adresgegevens waarnaar lessee een opzeggingsverklaring kan sturen.

Indien wordt afgeweken van de regel dat de opzeggingsvergoeding en een eventuele vergoeding voor meerkilometers naast elkaar gelden en de opzeggingsvergoeding mede wordt bepaald aan de hand van de kilometrage: de regeling daarvoor.

Art. 47

De regeling waaruit blijkt hoe hoog de opzeggingsvergoeding is bij opzegging tegen het begin van het tweede jaar van de leaseperiode of tegen een latere dag.

De Deelnemer is verplicht om in de aanvullende voorwaarden op te nemen het (op hele procenten afgeronde) percentage dat de verhouding weergeeft tussen de bij een tussentijdse beëindiging van kracht zijnde opzeggingsvergoeding en de som van de resterende leasetermijnen. Indien de Deelnemer de opzeggingsvergoeding berekent met een vast, in alle situaties geldend percentage, dient daarbij aangegeven te worden dat bedoeld percentage 'vaste opzeggingsvergoeding' is.

In het geval de Deelnemer de opzeggingsvergoeding berekent aan de hand van een matrix, waarbij de vergoeding afhankelijk is van de gerealiseerde looptijd en eventueel ook van de kilometrage, dan dient de Deelnemer het percentage te vermelden dat geldt op het opzeggingsmoment waarop de vergoeding het hoogst is. In dat geval dient bij bedoeld percentage de aanduiding "maximale opzeggingsvergoeding" te worden weergegeven. De Deelnemer dient dan tevens de matrix op te nemen en de berekeningswijze toe te lichten met een rekenvoorbeeld.

De Deelnemer vermeldt in aanvulling hierbij de plafondbepaling die geldt bij de opzegging, zoals opgenomen in artikel 47 lid 2 van de algemene voorwaarden en verwerkt dit plafond tevens in een rekenvoorbeeld dat tevens op de website van de Deelnemer wordt vermeld."

Art. 48

Indien opzegging tegen een datum voor het begin van het tweede jaar van de leaseperiode mogelijk is:

- Een bepaling over de wijze van berekening van de opzeggingsvergoeding of hoe hoog die is.